

COMUNE DI ROSOLINI

LIBERO CONSORZIO DI SIRACUSA
VIII° SETTORE

Rosolini li, 28/04/2023

Comune di Rosolini
Protocollo Generale
N. 0008784 del 28-04-2023



AL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Benfatto Giuseppe
SEDE

AL RESP. II SETTORE

OGGETTO: Rilevazione della soddisfazione utenti e qualità dei servizi relativi all'anno 2022 e 2023 (primo trimestre).

In riferimento alla nota prot. 6968 del 31/03/2023 e alla nota prot. 8576 del 26/04/2023, al fine di consentire al Segretario Generale in indirizzo la chiusura della verifica avviata per la rilevazione di che trattasi, si comunica che l'utenza interessata non ha proceduto alla compilazione di alcun questionario di soddisfazione e che nel periodo in oggetto non sono pervenuti reclami.

Distinti Saluti



Il Responsabile del Settore
Geom. Speranza Salvatore



Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

1° SETTORE: "Affari Generali"

Prot. n. _____

Rosolini, 04.04.2023

A: Segretario Generale

Responsabile del 2° Settore

e.p.c. Signor Sindaco

Nucleo di Valutazione (Via email)

SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) – 1° Settore.

IL RESPONSABILE DEL 1° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale;

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) **NON** è stato redatto e consegnato alcun modulo da parte dei fruitori dei servizi comunali e che **NON** è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto dovevo



Il Responsabile del 1° Settore

(Dott. Corrado Milana)



Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

2° SETTORE: "Risorse Umane"

Rosolini, 04.04.2023

A: Segretario Generale

e.p.c. Signor Sindaco

Nucleo di Valutazione (Via email)

SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi Anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) – 2° Settore.

IL RESPONSABILE DEL 2° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale,

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) NON è stato redatto e consegnato alcun modulo da parte dei fruitori dei servizi comunali e che NON è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto dovevo:



Il Responsabile del 2° Settore

(Maria Morano)



Comune di Rosolini

Libero Consorzio di Siracusa

Terzo Settore - Servizi Finanziari

Prot.
del 21/04/2023

Al Segretario Generale
Al Responsabile del 2° Settore

e, p.c. Al Sindaco
Nucleo di Valutazione
LL.SS.

Oggetto: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi anno 2022 e 2023 (primo trimestre) - Settore 2°

In riscontro alla nota prot. 6968 del 31/03/2023 a firma del Segretario Generale, Si comunica che, nonostante siano stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2022 e 2023 (primo trimestre) non risultano redatti e consegnati moduli da parte dei fruitori dei servizi comunali e che non risultano pervenuti reclami dagli stessi.

Cordiali Saluti

Il Responsabile dei Servizi Finanziari
Vincenzo Modica





Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

4° SETTORE: "Tributi"

Rosolini, 05.04.2023

Comune di Rosolini
Protocollo Generale
N. 0007261 del 05-04-2023



A: Segretario Generale

Responsabile del 2° Settore

e.p.c. Signor Sindaco

Nucleo di Valutazione (Via email)

SEDE

Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) – 4° Settore.

IL RESPONSABILE DEL 4° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale,

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) **NON** è stato redatto e consegnato alcun modulo da parte dei fruitori dei servizi comunali e che **NON** è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto dovevo

Il Responsabile del 4° Settore
(Carmelo Vindigni)



COMUNE DI ROSOLINI

LIBERO CONSORZIO DEI COMUNI - SIRACUSA
5° Settore – Comando di Polizia Municipale
Tel. 0931850520 - Mail comando.pm@comune.rosolini.sr.it

Rosolini, 20.04.2023

Comune di Rosolini
Protocollo Generale
N. 0008293 del 20-04-2023

Al Segretario Generale
Responsabile del 2° Settore
e.p.c. Signor Sindaco
Nucleo di Valutazione *via e-mail*

SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi.
Anno 2022 e 1° Trimestre dell'anno 2023.

IL COMANDANTE DI P.M. - RESPONSABILE DEL 5° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale,

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2022 e per il 1° trimestre dell'anno 2023, **non** è stato rinvenuto all'interno dell'apposito contenitore predisposto, alcun modulo redatto, da parte dei cittadini fruitori dei servizi di questo settore comunale, e che pertanto **non** è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto per dovere d'ufficio.

Il Responsabile del 5° Settore
Comandante di P.M.
- Salvatore LATINO -



Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

6° SETTORE: "Pubblica Istruzione - Sport - Cultura - Turismo - Spettacolo - Commercio"

Prot. n. _____

Rosolini, 03.04.2023

A: Segretario Generale
Responsabile del 2° Settore
e.p.c. Signor Sindaco
Nucleo di Valutazione (Via email)
SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) – 6° Settore.

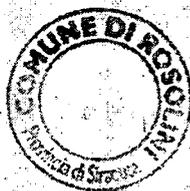
IL RESPONSABILE DEL 6° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale,

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) **NON** è stato redatto e consegnato alcun modulo da parte dei fruitori dei servizi comunali e che **NON** è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto dovevo



Il Responsabile del 6° Settore
(Agostino Bonomo)



COMUNE DI ROSOLINI

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

VII Settore

Urbanistica - S.U.E. - S.U.A.P.

cap. 96019, via Bellini n. 79 - tel. 0931.500111 - fax 0931.500336 P.IVA 00056590896

N°. Protocollo indicato a margine

Rosolini, lì 04.04.2023

Al **Segretario Generale**
Al **Responsabile del 2° Settore**
e,p.c. **Signor Sindaco**
Nucleo di Valutazione
SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) – VII Settore.

IL RESPONSABILE DEL VII SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale,

COMUNICA

che, sebbene sia stato posto nella disponibile dell'utenza, ed in alcuni casi somministrato, il modulo di rilevazione contenente un questionario riportante un set di indicatori, attraverso il quale esprimere il proprio grado di soddisfazione sui servizi resi dal Settore (*Customer satisfaction*) che si allega, per l'anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) rilevandosi che:

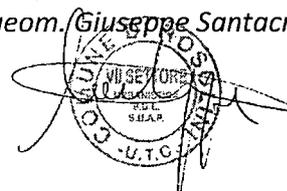
- **NON** è stato redatto e/o consegnato alcun modulo;
- **NON** è pervenuto alcun reclamo;

da parte dell'utenze fruitrice dei servizi erogati da questo Settore;

Occorre comunque far rilevare che sono state formulate osservazioni verbali, connesse esclusivamente alle carenze di personale ed attrezzature già esposte in altre occasioni, evidenziandosi la necessità di una attenta analisi dei fabbisogni strutturali e di risorse umane e formative finalizzate al perseguimento di obiettivi di miglioramento della quantità e qualità dei servizi resi alla collettività.

Tanto si riferisce

Il Responsabile del VII Settore
(geom. Giuseppe Santacroce)





Comune di Rosolini

Libera Consorziata dei Comuni di Stranisi

9° SETTORE: "Servizi Sociali"

Prot. n. _____

Rosolini, 04.04.2023

A: Segretario Generale

Responsabile del 9° Settore

p.c. Signor Sindaco

Nucleo di Valutazione (Via email)

SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi Anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) - 9° Settore.

IL RESPONSABILE DEL 9° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 5968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale.

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2022 e 2023 (Primo Trimestre) NON è stato redatto e consegnato alcun modulo da parte dei fruitori dei servizi comunali e che NON è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto rilevato



Il Responsabile del 9° Settore