

Repubblica di San Marino, 16 Novembre 2021

Spett.le
COMUNE DI ROSOLINI
Comando Polizia Municipale

c.a. Responsabile del servizio
comando.pm@pec.comune.rosolini.sm.it

OGGETTO: Offerta servizio manutenzione e assistenza sistema informativo PIEMME Grandi Utenti.

In riferimento all'oggetto vi sottoponiamo la ns. migliore offerta, per l'anno **2022**, relativa al servizio manutenzione e assistenza per il sistema informativo PIEMME Grandi Utenti.

L'offerta comprende:

- il mantenimento della licenza d'uso del software PIEMME GU;
- il servizio di manutenzione e assistenza del suddetto software gestionale con le seguenti prestazioni:
 - Manutenzione correttiva legata alla presenza di malfunzionamenti nelle procedure e programmi ed alla rimozione delle relative anomalie.
 - Manutenzione adeguativa delle procedure e programmi con riferimento a nuove disposizioni legislative e normative che non comportino sostanziali modifiche alla struttura del software e del database.
 - Manutenzione evolutiva legata alla reale crescita funzionale del prodotto a fronte di modifiche derivanti dal cambiamento del contesto normativo.
 - Assistenza telefonica/telematica per gli operatori del Comando (contattabile al numero 0549-999779, attivo dal lunedì al venerdì con orario 9.00 – 13.00 e 14.00 – 17.30) svolta dai ns. addetti, con possibilità, in caso di problemi non risolvibili telefonicamente, di operare in collegamento in teleassistenza, accedendo al sistema operativo, in accordo con gli agenti del Comando.

Il canone di manutenzione e assistenza del sistema informativo per l'anno 2022 è di € 2.000,00

Condizioni generali:

- Fatturazione: viene emessa unica fattura
- Pagamento: entro 30 gg. d.f.
- **IVA: se dovuta secondo la legislazione italiana, a carico dell'Ente (non esiste nella RSM).**

Restando in attesa di ricevere determinazioni di accettazione porgiamo cordiali saluti.

Per accettazione con valore contrattuale
(art. 32, comma 14 del D.Lgs. 50/2016)


SAPIDATA SPA

canone assistenza anno 2022 Software Piemme GU_ Rosolini

Da **sapidata@pec.it** <sapidata@pec.it>

A **comando.pm@pec.comune.rosolini.sr.it** <comando.pm@pec.comune.rosolini.sr.it>

Data mercoledì 17 novembre 2021 - 08:23

Buongiorno,

la presente per anticipare, in allegato, preventivo per il canone **2022** di PIEMME.

Rimaniamo in attesa di ricevere copia della determina di impegno di spesa all'indirizzo mail beltrambini@sapidata.net e p.c. contabilita@sapidata.net.

Cordiali saluti.

Maurizio Beltrambini

SAPIDATA SPA

Tel. +378 0549-999779

Fax +378 0549-956133

Avvertenze ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" e Legge 21 Dicembre 2018 n.171 della Repubblica di San Marino "Protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali".

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e/o nel/i file/s allegato/i, sono da considerarsi strettamente riservate. Il loro utilizzo è consentito unicamente al destinatario del messaggio (oppure alla persona responsabile di rimmetterlo al destinatario), per le finalità indicate. Qualora ricevete questo messaggio per errore, vi preghiamo di darcene notizia via e-mail e di procedere alla sua distruzione, cancellandolo dal vostro sistema. Si ricorda che è proibito leggere, copiare, usare o diffondere il contenuto di questa email e degli eventuali documenti allegati senza autorizzazione ai sensi dell'art. 616 del Codice Penale, sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e della Legge 21 Dicembre 2018 n.171 della Repubblica di San Marino.

Preventivo canone manutenzione e assistenza Rosolini.pdf