



Repubblica di San Marino, 12 Novembre 2019

Spett.le

**COMUNE DI ROSOLINI**  
Comando Polizia Municipale

c.a. Responsabile del servizio  
[comando.pm@pec.comune.rosolini.sm.it](mailto:comando.pm@pec.comune.rosolini.sm.it)

**OGGETTO:** Offerta servizio manutenzione e assistenza sistema informativo PIEMME Grandi Utenti.

In riferimento all'oggetto vi sottoponiamo la ns. migliore offerta, per l'anno 2020, relativa al servizio manutenzione e assistenza per il sistema informativo PIEMME Grandi Utenti.

L'offerta comprende:

- il mantenimento della licenza d'uso del software PIEMME GU;
- il servizio di manutenzione e assistenza del suddetto software gestionale con le seguenti prestazioni:
  - Manutenzione correttiva legata alla presenza di malfunzionamenti nelle procedure e programmi ed alla rimozione delle relative anomalie.
  - Manutenzione adeguativa delle procedure e programmi con riferimento a nuove disposizioni legislative e normative che non comportino sostanziali modifiche alla struttura del software e del database.
  - Manutenzione evolutiva legata alla reale crescita funzionale del prodotto a fronte di modifiche derivanti dal cambiamento del contesto normativo.
  - Assistenza telefonica/telematica per gli operatori del Comando (contattabile al numero 0549-999779, attivo dal lunedì al venerdì con orario 9.00 – 13.00 e 14.00 – 17.30) svolta dai ns. addetti, con possibilità, in caso di problemi non risolvibili telefonicamente, di operare in collegamento in teleassistenza, accedendo al sistema operativo, in accordo con gli agenti del Comando.

**Il canone di manutenzione e assistenza del sistema informativo per l'anno 2020 è di € 1.700,00**

Condizioni generali:

- Fatturazione: viene emessa unica fattura
- Pagamento: entro 30 gg. d.f.
- **IVA: se dovuta secondo la legislazione italiana, a carico dell'Ente (non esiste nella RSM).**

Restando in attesa di ricevere determinazioni di accettazione porgiamo cordiali saluti.

  
**SAPIDATA SPA**

Per accettazione con valore contrattuale  
(art. 32, comma 14 del D.Lgs. 50/2016)