



Repubblica di San Marino, 07 Novembre 2018

Spett.le
COMUNE DI ROSOLINI
Comando Polizia Municipale

c.a. Responsabile del servizio
comando.pm@pec.comune.rosolini.sm.it

OGGETTO: Offerta servizio manutenzione e assistenza sistema informativo PIEMME Grandi Utenti.

In riferimento all'oggetto vi sottoponiamo la ns. migliore offerta, per l'anno 2019, relativa al servizio manutenzione e assistenza per il sistema informativo PIEMME Grandi Utenti.

L'offerta comprende:

- il mantenimento della licenza d'uso del software PIEMME GU;
- il servizio di manutenzione e assistenza del suddetto software gestionale con le seguenti prestazioni:
 - Manutenzione correttiva legata alla presenza di malfunzionamenti nelle procedure e programmi ed alla rimozione delle relative anomalie.
 - Manutenzione adeguativa delle procedure e programmi con riferimento a nuove disposizioni legislative e normative che non comportino sostanziali modifiche alla struttura del software e del database.
 - Manutenzione evolutiva legata alla reale crescita funzionale del prodotto a fronte di modifiche derivanti dal cambiamento del contesto normativo.
 - Assistenza telefonica/telematica per gli operatori del Comando (contattabile al numero 0549-999779, attivo dal lunedì al venerdì con orario 9.00 – 13.00 e 14.00 – 17.30) svolta dai ns. addetti, con possibilità, in caso di problemi non risolvibili telefonicamente, di operare in collegamento in teleassistenza, accedendo al sistema operativo, in accordo con gli agenti del Comando.

Il canone di manutenzione e assistenza del sistema informativo per l'anno 2019 è di € 1.700,00

Condizioni generali:

- Fatturazione: viene emessa unica fattura
- Pagamento: entro 30 gg. d.f.
- IVA: se dovuta secondo la legislazione italiana, a carico dell'Ente (non esiste nella RSM).

Restando in attesa di ricevere determinazioni di accettazione porgiamo cordiali saluti.

Per accettazione con valore contrattuale
(art. 32, comma 14 del D.Lgs. 50/2016)

SAPIDATA SPA